

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti

A R B A C
DECIZIE

**Privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 –
Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri**

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Initiala a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 8.10.2003;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare Initiala a Conformitatii, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii:

Avand in vedere prevederile clauzelor 1.2 si 1.4 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri, prezentata in Anexa 1, care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. va lua toate masurile necesare realizarii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri in urmatoarea perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii, tinand seama de motivele respingerii conformitatii si recomandarile ARBAC privind Planul de imbunatatire.

Art. 3. S.C. Apa Nova Bucuresti SA este obligata sa plateasca fiecarui client afectat o penalizare de 2,5 Euro pentru fiecare zi de intarziere in furnizarea noilor bransamente si/sau racorduri de apa si canalizare in conformitate cu prevederile clauzei 28.6. din Contractul de Concesiune, fata de termenul de trei luni prevazut in Caietul de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii cu privire la Nivelul de Serviciu C2.

Art. 4. S.C. Apa Nova Bucuresti SA va transmite la ARBAC un Raport lunar cu lista clientilor si sumele platite fiecarui client pentru fiecare zi de intarziere in furnizarea de noi bransamente si/sau racorduri.

Art. 5. Intarzierea va fi calculata tinand seama de precizarile ARBAC de la punctul 3 din Scrisoarea de Respingere a Conformitatii.

DIRECTOR GENERAL

Adrian CRISTEA

Bucuresti

Nr. 33 /28.10.2003

Anexa 1 la Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 33/28.10.2003

Municipiul Bucuresti

ARBAC

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel/Fax: 311.21.18; 311.20.63

Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Domnului Director General Andreas BAUDE

Scrisoare de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri

Stimate domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 28.10.2003, urmare analizei si verificarii Raportului de Evaluare Initiala a Conformitatii si a informatiilor suplimentare solicitate de catre ARBAC pentru Nivelul de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri, pentru care Contractul de Concesiune (CC) prevede ca termen limita de conformitate data de 17.11. 2003, s-a constatat ca evaluarea propusa de ANB este incorecta, hotarandu-se urmatoarele:

1. Respingerea Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri.
2. Motivele Deciziei CE ARBAC de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri, sunt:

a) Procentul de conformitate realizat la Nivelul de Serviciu C2 este de 15 %, fata de prevederea contractuala de 99% (a se vedea tabelul anexat cu evaluarile ARBAC), constatand:

- din 55 bransamente/racorduri finalizate, s-au admis 10 situatii de Excludere Admisibila (EA), ramanand 33 cazuri neconforme si doar 12 cazuri realizate in 90 de zile (cumulate) – realizare 26,6%;

- din 48 de proiecte de bransamente/racorduri nefinalizate, desi era obtinuta Autorizatia de Constructie (AC), se pot admite 25 EA, 23 de cazuri fiind realizate peste timpul de 3 luni – realizare 0%;
- din 22 de proiecte de bransamente/racorduri contractate cu clientii, in care s-au admis 10 EA, in 12 cazuri ce puteau fi finalizate, nu s-a demarat obtinerea avizelor si autorizatiilor si nu s-a finalizat lucrarea in termen de 3 luni, desi aceasta se putea executa in perioada de evaluare, pana la 27.09.2003 – realizare 0%;
- s-au admis 81 cazuri EA, acolo unde nu s-au putut obtine avize si AC in perioada de evaluare si alte 236 de cazuri in care clientii nu au efectuat platile (de 50%) pentru a se contracta lucrarea, in perioada de evaluare;
- Pe ansamblu, din total 442 cazuri, s-au admis 362 cazuri de EA, ramanand 80 notificari valabile, din care s-au realizat la termen doar 12 cazuri, respectiv **15 %**.

b) Calculul Nivelului de Serviciu C2 de catre ANB a fost eronat, intrucat:

- cazurile de EA invocate nu se justifica in totalitate, o parte fiind considerate in mod eronat excluderi totale, fiind in fapt excluderi pariale (temporare, precum intarzierea platii sau intarzierea obtinerii avizelor, ce nu pot constitui excluderi totale – de exemplu: excludere partiala poate fi considerata doar timpul care depaseste 45 de zile intre solicitarea primului aviz si obtinerea AC; un alt exemplu: excludere partiala mai poate fi timpul dintre finalizarea proiectului si plata executiei/contractarea lucrarii);
- Excluderile Admisibile invocate nu s-au prezentat detaliat, la solicitarea ARBAC si nu au fost propuse anterior perioadei de EIC spre a fi analizate si aprobate de ARBAC;
- Excluderile Admisibile au fost calculate in conditii ipotetice, in afara cadrului reglementat, intrucat EA nu erau aprobate de ARBAC;

3. Se solicita Concesionarului prezentarea unui **Plan de Imbunatatire**, asa cum se prevede in Contractul de Concesiune, Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a – Nivelele Serviciilor, clauza 1.4. Planul de imbunatatire va trebui sa cuprinda:

a) Organizarea ANB astfel incat sa asigure respectarea timpului realizare de noi bransamente si/sau racorduri de trei luni, prevazut de CC (in cazul optiunii libere a clientului de a executa lucrarea cu ANB si unde timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri va fi calculat cumulandu-se toti timpii de activitate ai ANB: aviz tehnic – proiectare – obtinere avize si AC – executie – receptie, dupa eliminarea EA aprobate de ARBAC);

b) In viitoarea evaluare se va tine seama de urmatoarele EA:

- Se accepta ca **EA totala** cazurile de lipsa plata proiect sau lipsa plata lucrare (50%) pe durata evaluarii indicatorului, precum si cazurile in care timpul disponibil pana la sfarsitul perioadei de evaluare este mai mic decat timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri prevazut de CC, cazuri care constituie report pentru urmatoarea perioada de evaluare..

- Se accepta ca **EA partiala** intarzierea platii sau intarzierea obtinerii avizelor, respectiv excluderea timpului intre instiintarea clientului si plata proiectului sau plata avansului de 50 %, precum si timpul de eliberare a avizelor si a AC peste 45 de zile.

c) ANB va informa clientul ca acesta poate contracta lucrarea de executie si cu terti, fixand conditii de calitate a executiei transparente si rezonabile, cu acordul ARBAC. Toate procedurile ANB vor tine seama si de aceasta alternativa, de executie a lucrarilor de catre terti, la care ANB executa doar proiectul si receptia lucrarii.

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu consideratie,

Adrian CRISTEA
Director General